

## **Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 Regolamento UE 679/2016) per il sito web <http://www.medineos.com>**

### **di proprietà di MediNeos S.U.R.L.**

Questo report, concernente le politiche di riservatezza dei dati personali da parte di MediNeos S.U.R.L. azienda che ha la proprietà e la gestione del dominio **medineos.com** intende descrivere in modo accurato la gestione del trattamento dei dati personali degli utenti del portale.

Questa è una informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 per gli utenti dei servizi del portale Web. Le indicazioni fornite di seguito riguardano in modo particolare la raccolta di dati personali su Internet, prefiggendosi di identificare le misure minime che dovranno essere attuate nei confronti delle persone interessate per garantire la trasparenza e la liceità di tali pratiche.

### **DEFINIZIONI PRINCIPALI**

Dagli Artt. 4, 37-39 del Regolamento (UE) 679/2016 (di seguito anche Regolamento)

**Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (**interessato**); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

**Dati di Utilizzo:** sono le informazioni raccolte in maniera automatica da questa Applicazione (o dalle applicazioni di parti terze che questa Applicazione utilizza), tra le quali: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dall'utente che si connette con questa applicazione, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier), l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dal server (buon fine, errore, ecc.) il Paese di provenienza, le caratteristiche del browser e del sistema operativo utilizzati dal visitatore, le varie connotazioni temporali della visita (ad esempio il tempo di permanenza su ciascuna pagina) e i dettagli relativi all'itinerario seguito all'interno dell'applicazione, con particolare riferimento alla sequenza delle pagine consultate, ai parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

**Profilazione:** qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica

**Utente:** l'individuo che utilizza questa applicazione, che deve coincidere con l'Interessato o essere da questo autorizzato ed i cui dati personali sono oggetto dell'eventuale trattamento.

**Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi

altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione

**Titolare del Trattamento (o Titolare):** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici applicabili alla sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri.

**Responsabile del trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

**Questa Applicazione o Piattaforma:** lo strumento hardware o software mediante il quale sono raccolti i dati personali degli utenti.

**Responsabile della protezione dei dati (anche Data Protection Officer – DPO):** figura obbligatoria in taluni casi previsti di cui all'art. 37 del Regolamento. Svolge attività di consulenza, monitoraggio, coordinamento e gestione dei rapporti con l'Autorità di controllo in materia di trattamento dei dati personali.

## ***1. IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO***

Il "Titolare del trattamento" dei suoi dati personali eventualmente trattati a seguito dell'utilizzo del presente sito web, ai sensi dell'art. 26 del Regolamento (UE) 679/2016, è MediNeos S.U.R.L. – Viale Virgilio n. 54/U – Modena.

## ***2. FINALITÀ E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI***

I dati personali forniti dagli utenti che accedono al presente sito, ed eventualmente usufruiscono del servizio "CONTATTI", forniranno volontariamente le seguenti informazioni:

- **"CONTATTI":** servizio erogato agli Utenti interessati a ricevere informazioni in merito ai servizi erogati dal Titolare. I dati personali richiesti per accedere a questo servizio sono esclusivamente i dati attinenti all'anagrafica e ai contatti, quali Nome, Cognome, Indirizzo, Città, Provincia, Stato, E-Mail, Telefono dell'utente stesso.

I dati degli utenti derivanti dal servizio erogato sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio stesso o la prestazione/informazione eventualmente richiesta e non saranno oggetto di diffusione a soggetti terzi. Il Titolare del trattamento ha determinato le finalità del trattamento individuate nello svolgimento delle attività proprie del Titolare.

## ***3. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO***

L'interessato, usufruendo del servizio "CONTATTI", esprime il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità sopra descritte ai dell'art. 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento (UE) 679/2016.

## ***4. LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO***

Al contempo, il Titolare del trattamento, per finalità di Marketing Diretto, persegue propri legittimi interessi ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1 lettera f) del Regolamento (UE) 679/2016, inviando newsletter e comunicazioni promozionali e informative relativamente alle iniziative e servizi offerti dal Titolare.

Le newsletter vengono generate da MailChimp, servizio offerto da fornitore USA <https://www.mailchimp.com/legal/privacy/> autocertificato Privacy Shield.

## **5. COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

La comunicazione avverrà solo ed esclusivamente a personale dipendente e collaboratori diretti del Titolare del trattamento per il solo fine di eseguire il servizio stesso eventualmente richiesto dall'utente, salvo che la comunicazione sia imposta da obblighi di legge.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul sito comporta, per sua stessa natura, la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Invitiamo i nostri utenti, nelle richieste di servizi o nei quesiti, a *non inviare* nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari o dati definiti "sensibili e/o particolari" di cui agli artt. 9 e 10 del Regolamento (UE) 679/2016 nei limiti e per le finalità precisati nella presente informativa.

## **6. MODALITÀ E MEZZI DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati, per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati in ottemperanza agli obblighi di adeguamento a misure adeguate di sicurezza. Tutti i dati infatti verranno acquisiti e conservati in conformità agli artt. 32, 33 e seguenti del Regolamento UE 679/2016.

Il Titolare non è responsabile di errori, contenuti, cookies, pubblicazioni di contenuto immorale illecito, pubblicità, banner o files non conformi alle disposizioni normative vigenti da parte di siti dallo stesso non gestiti.

## **7. TRASFERIMENTO DEI DATI A UN PAESE TERZO**

Non è previsto nessun trasferimento di dati verso un paese terzo, fatta eccezione per i dati necessari per generare le newsletter che vengono trasferiti al fornitore del servizio Mailchimp.

## **8. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**

Non è presente nessun processo decisionale automatizzato.

## **9. DURATA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali acquisiti, anche a mezzo del servizio "CONTATTI", saranno conservati per la durata necessaria all'esecuzione delle attività richieste dall'Utente e comunque per un tempo non superiore a 24 mesi dall'inserimento.

Il tempo di conservazione potrà prolungarsi e comportare l'acquisizione di dati ulteriori successivamente, nel caso in cui l'utente stesso richiedesse servizi o acquistasse beni; in tal caso la durata del trattamento, per finalità amministrative, contabili, fiscali e contrattuali si potrà protrarre fino ai 10 anni dalla cessazione del rapporto, come previsto dalle normative vigenti (art. 2220 del Codice Civile, art. 22 del Decreto del Presidente della Repubblica del 29/09/1973 n. 600 e art. 2200 Codice Civile).

I cookies tecnici di navigazione (a seguito descritti), saranno conservati al solo fine di permettere il corretto funzionamento tecnico del sito stesso e scadranno automaticamente alla chiusura del browser.

### **10. TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI DI NAVIGAZIONE**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL (Uniform Resource Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del *file* ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche **anonime** sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati in questione potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del nostro sito.

### **11. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, ai sensi **dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016**, hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiedere di integrarli, aggiornarli, oppure rettificarli. I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno, inoltre, il diritto di chiedere la cancellazione, la trasmissione dei dati ad altri titolari, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. Gli interessati hanno inoltre il diritto di proporre richiamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Le richieste relative all'art 13 del Regolamento UE 679/2016 devono essere rivolte al Titolare del trattamento via PEC o all'indirizzo [dpo@medineos.com](mailto:dpo@medineos.com).

## **POLICY COOKIES**

### **12. CHE COSA SONO I COOKIE**

Un cookie è un file di testo che viene memorizzato sul computer o sul dispositivo mobile (smartphone o tablet) dell'utente, dal server di un sito web a cui l'utente accede e che può essere letto o recuperato dal server che lo ha installato in occasione di successive visite al sito medesimo. Il cookie contiene alcune informazioni (es. il server da cui proviene, un identificatore numerico, la

scadenza del cookie, ecc.) e permette al sito web che lo ha installato di ricordare, ad esempio, le preferenze espresse dall'utente durante la navigazione..

Nel corso della navigazione, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie inviati da siti o da web server diversi (c.d. terze parti), sui quali possono risiedere alcuni elementi (ad es. immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che l'utente sta visitando.

Più in generale, alcuni cookie (definiti cookie di sessione) sono assegnati al dispositivo dell'utente soltanto per la durata dell'accesso al sito e scadono automaticamente alla chiusura del browser. Altri cookie (definiti persistenti) restano nel dispositivo per un periodo di tempo prolungato.

### **13. UTILIZZO DI COOKIE**

I cookie sono file di testo che vengono depositati sui computer degli utenti web per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e monitorarne l'utilizzo. Il presente sito web utilizza due tipi di cookie tecnici: cookie di sessione per l'autenticazione (servizi on line) e cookie di monitoraggio/profilazione statistica (Google Analytics).

Come definito al paragrafo precedente i cookie sono file di testo che vengono depositati sui computer degli utenti web per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito e monitorarne l'utilizzo.

Il presente <http://www.medineos.com> NON utilizza cookie di profilazione volti a creare profili relativi all'utente utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete.

Il presente <http://www.medineos.com> NON utilizza inoltre cookie di terze parti (fatto salvo quelli di Google Analytics, descritti nei seguenti paragrafi).

**Cookie Tecnici di sessione** (indispensabili per l'utilizzo dei servizi on line). Il sito <http://www.medineos.com> utilizza cookie http di sessione per gestire l'autenticazione ai servizi on-line. L'uso di cookie di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e si eliminano con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. La disabilitazione di questi cookie non consente l'utilizzo dei servizi on line.

**Cookie Tecnici di monitoraggio/profilazione statistica** (Google Analytics). I cookie di monitoraggio possono essere disabilitati senza nessuna conseguenza sulla navigazione del portale: per disabilitarli si veda la sezione successiva.

Il Titolare si avvale del servizio Google Analytics della società Google, Inc. (di seguito "Google") per la generazione di statistiche sull'utilizzo del portale web.

Google Analytics utilizza cookie che non memorizzano dati personali. Le informazioni ricavabili dai cookie sull'utilizzo del sito web da parte degli utenti (compresi gli indirizzi IP) verranno trasmesse dal browser dell'utente a Google, con sede a 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti, e depositate presso i server della società stessa.

Secondo i termini di servizio in essere, Google utilizzerà queste informazioni, in qualità di Titolare autonomo del trattamento, allo scopo di tracciare e esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito ad uso degli operatori del sito stesso e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web, alle modalità di connessione (mobile, pc, browser utilizzato ecc.) e alle modalità di ricerca e raggiungimento delle pagine del portale. Google può anche trasferire queste

informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google. Google non assocerà gli indirizzi IP a nessun altro dato posseduto da Google.

Per consultare l'informativa privacy della società Google, relativa al servizio Google Analytics, si prega di visitare il sito Internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

Per conoscere le norme sulla privacy di Google, si invita a visitare il sito Internet <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.

Utilizzando il sito web [www.medineos.com](http://www.medineos.com) si acconsente al trattamento dei propri dati da parte di Google per le modalità e i fini sopra indicati.

**Come disabilitare i cookie (opt-out).** È possibile negare il consenso all'utilizzo dei cookie selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser: la navigazione non autenticata sul portale del Titolare sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità. Di seguito forniamo i link che spiegano come disabilitare i cookie per i browser più diffusi (per altri browser eventualmente utilizzati, suggeriamo di cercare questa opzione nell'help del software normalmente disponibile attraverso il tasto F1):

- ✓ Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- ✓ Google Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&p=cpn_cookies)
- ✓ Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Blocking+cookies>
- ✓ Apple Safari: <https://www.apple.com/legal/privacy/it/cookies/>

In alternativa è possibile disabilitare soltanto i cookie di Google Analytics, utilizzando il componente aggiuntivo di opt-out fornito da Google per i browser principali. In questo modo sarà possibile utilizzare anche i servizi on-line del Titolare.

**Hosting ed infrastruttura backend.** Questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare dati e file che permettono a questa Applicazione di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità di questa applicazione. Alcuni di questi servizi funzionano attraverso server dislocati geograficamente in luoghi differenti, rendendo difficile la determinazione del luogo esatto in cui vengono conservati i Dati Personali.

## ***14. COME DISABILITARE I COOKIE MEDIANTE CONFIGURAZIONE DEI PRINCIPALI BROWSER NELLO SPECIFICO***

### **Chrome**

Eeguire il Browser Chrome.

Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione.

Selezionare Impostazioni.

Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate.

Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti".

1. Nella sezione "Cookie" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:

2. Consentire il salvataggio dei dati in locale;
3. Modificare i dati locali solo fino alla chiusura del browser;
4. Impedire ai siti di impostare i cookie;
5. Bloccare i cookie di terze parti e i dati dei siti;
6. Gestire le eccezioni per alcuni siti internet;
7. Eliminazione di uno o tutti i cookie.

### **Mozilla Firefox**

Eeguire il Browser Mozilla Firefox.

Fare click sul menù presente nella barra degli strumenti del browser a fianco della finestra di inserimento url per la navigazione.

Selezionare Opzioni.

Seleziona il pannello Privacy.

Fare clic su Mostra Impostazioni Avanzate.

Nella sezione "Privacy" fare clic su bottone "Impostazioni contenuti".

Nella sezione "Tracciamento" è possibile modificare le seguenti impostazioni relative ai cookie:

1. Richiedi ai siti di non effettuare alcun tracciamento;
2. Comunica ai siti la disponibilità ad essere tracciato;
3. Non comunicare alcuna preferenza relativa al tracciamento dei dati personali.

Dalla sezione "Cronologia" è possibile:

1. Abilitando "Utilizza impostazioni personalizzate" selezionare di accettare i cookie di terze parti (sempre, dai siti più visitato o mai) e di conservarli per un periodo determinato (fino alla loro scadenza, alla chiusura di Firefox o di chiedere ogni volta);
2. Rimuovere i singoli cookie immagazzinati.

### **Internet Explorer**

Eeguire il Browser Internet Explorer.

Fare click sul pulsante Strumenti e scegliere Opzioni Internet.

Fare click sulla scheda Privacy e nella sezione Impostazioni modificare il dispositivo di scorrimento in funzione dell'azione desiderata per i cookie:

1. Bloccare tutti i cookie;
2. Consentire tutti i cookie;
3. Selezione dei siti da cui ottenere cookie: spostare il cursore in una posizione intermedia in modo da non bloccare o consentire tutti i cookie, premere quindi su Siti, nella casella Indirizzo Sito Web inserire un sito internet e quindi premere su Blocca o Consenti.

### **Safari**

Eeguire il Browser Safari

Fare click su Safari, selezionare Preferenze e premere su Privacy.

Nella sezione Blocca Cookie specificare come Safari deve accettare i cookie dai siti internet.

Per visionare quali siti hanno immagazzinato i cookie cliccare su Dettagli.

### **Safari iOS (dispositivi mobile)**

Eeguire il Browser Safari iOS.

Tocca su Impostazioni e poi Safari.

Tocca su Blocca Cookie e scegli tra le varie opzioni: "Mai", "Di terze parti e inserzionisti" o "Sempre".

Per cancellare tutti i cookie immagazzinati da Safari, tocca su Impostazioni, poi su Safari e infine su Cancella Cookie e dati.

### **Opera**

Eseguire il Browser Opera.

Fare click sul Preferenze poi su Avanzate e infine su Cookie.

Selezionare una delle seguenti opzioni:

1. Accetta tutti i cookie;
2. Accetta i cookie solo dal sito che si visita: i cookie di terze parti e che vengono inviati da un dominio diverso da quello che si sta visitando verranno rifiutati;
3. Non accettare mai i cookie: tutti i cookie non verranno mai salvati.